

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Marina Kaiser - BewusstSEIN | Mensch & Hund



---

## §1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen, die von **Marina Kaiser | BewusstSEIN | Mensch & Hund** angeboten werden. Dazu gehören unter anderem Einzelcoachings, Online-Angebote, digitale Produkte sowie Raumnutzungen im Rahmen der GemeinsamZEIT. Mit Deiner Buchung erklärst Du Dich mit diesen Bedingungen einverstanden. Die aktuell gültige Version ist jederzeit unter [www.bewusstsein-mensch-hund.de](http://www.bewusstsein-mensch-hund.de) einsehbar.

---

## §2 Vertragsabschluss und Teilnahme

Mit Deiner Buchung (schriftlich, telefonisch oder online) gibst Du ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald ich Deine Buchung bestätige. Auch mündlich vereinbarte Termine sind bindend.

---

## §3 Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die jeweils auf der Website oder im persönlichen Kontakt bekannt gegebenen Preise. Ich rechne nach § 19 UStG ohne Umsatzsteuer ab.

- Einzeltermine im Trainingsraum werden immer am Monatsende gesamt abgerechnet.
- Online-Angebote, Workshops, Gruppenangebote und Veranstaltungen sind im Voraus zu zahlen.
- Bei Zahlungsverzug entfällt die Teilnahmeberechtigung.

---

## §4 Stornierung und Ausfall

### Deine Seite:

- Einzeltermine können bis 24 Stunden vorher kostenfrei abgesagt werden. Danach wird der volle Betrag fällig.
- Bei Workshops, Vorträgen und Gruppenkursen ist eine Stornierung bis 3 Tage vor Beginn möglich. Danach wird der volle Betrag berechnet. Ein Ersatzteilnehmer kann in Absprache gestellt werden.

### Meine Seite:

- Sollte ich krankheitsbedingt oder durch höhere Gewalt absagen müssen, biete ich Dir zeitnah einen Ersatztermin an.
- Bei zu geringer Teilnehmerzahl kann ich Gruppentermine absagen. In diesem Fall erhältst Du Deine Zahlung zurück oder wir vereinbaren einen neuen Termin.

---

## §5 Nutzung von digitalen Produkten & Online-Angeboten

- Der Kauf von digitalen Produkten (z. B. Dojo-Aufzeichnungen) ist verbindlich. Es besteht kein Widerrufsrecht, da es sich um Downloads handelt, die sofort zur Verfügung stehen. Eine Rückgabe ist nur bei technischen Fehlern möglich.
- Du erwirbst ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den privaten Gebrauch. Weitergabe oder Öffentlichmachung ist nicht gestattet.
- Online-Angebote, wie der WegWEISER zur Seelenfreundschaft, der WegBEGLEITER zur Seelenfreundschaft, der WegGEFÄHRTE zu verborgenen Verstrickungen oder der pelzige Buddha, finden über Zoom als Einzeltermine statt. Es gelten die allgemeinen Stornoregeln.
- Bei einigen Angeboten ist im Anschluss an den letzten Termin ein WhatsApp-Support für 4 Wochen enthalten. In diesem Zeitraum erhältst Du werktags innerhalb von 12 Stunden eine Antwort auf Deine Fragen – entweder schriftlich oder per Sprachnachricht.

---

## §6 Bedingungen für das Dojo der Verbundenheit (Abo & Mehrfachkarten)

### Dojo-Abo:

- Das Abo wird für drei Monate abgeschlossen. Danach verlängert es sich automatisch um jeweils einen weiteren Monat.
- Eine Kündigung ist mit einer Frist von einer Woche zum Monatsende per E-Mail an [marina@bewusstsein-mensch-hund.de](mailto:marina@bewusstsein-mensch-hund.de) möglich.
- Die Rechnung erfolgt am 1. Arbeitstag des Monats per E-Mail.
- Bei Einstieg nach dem ersten Termin erhältst Du eine anteilige Rechnung. Die drei Monate starten dann zum 1. des Folgemonats.
- Nicht wahrgenommene Termine können nicht nachgeholt werden. Die Aufzeichnung steht Dir im Rahmen des Abos kostenfrei zur Verfügung.

### Mehrfachkarten Dojo:

- Eine 5er-Karte ist 4 Monate ab Buchung gültig.
- Termine während dieses Zeitraums können frei gewählt werden.
- Nicht wahrgenommene Termine verfallen. Es gelten die allgemeinen Stornobedingungen.

---

## §7 Bedingungen für die GemeinsamZEIT

- Die Nutzung des Raums und der Geräte erfolgt auf eigene Verantwortung und Gefahr. Ich übernehme keine Haftung für Schäden, Verletzungen oder Erkrankungen, die durch die Nutzung entstehen.
- Solltest Du oder Dein Hund Schäden verursachen, informiere mich bitte umgehend – am besten per WhatsApp und, wenn möglich, mit einem Foto. So kann ich schnell reagieren und alles wieder in Ordnung bringen.
- Du übernimmst die Verantwortung dafür, verursachte Schäden an der Einrichtung, an Geräten oder durch Verschmutzungen (z. B. durch Markieren oder Häufchen) umgehend zu melden und für die Reinigung bzw. Reparatur aufzukommen.
- Eine Reinigungsgebühr von 10 Euro wird bei Bedarf erhoben.

- Dein Hund muss über eine gültige Haftpflichtversicherung verfügen.
- Kranke Hunde oder läufige Hündinnen (wegen Teppichboden) dürfen den Raum nicht nutzen.
- Vor der ersten Nutzung ist eine Schnupper-Einzelstunde erforderlich.
- Die Geräte dürfen nicht umgestellt oder ergänzt werden.
- Der Raum ist pünktlich zu verlassen. Bitte betrete ihn nicht vor Deiner Zeit.
- Müll bitte mitnehmen. Die bereitgestellten Getränke sind nur für Einzeltermine mit mir gedacht.

#### **Mehrfachkarten GemeinsamZEIT:**

- Die Karten sind 3 Monate ab Buchung gültig.
  - Termine sind frei wählbar innerhalb dieses Zeitraums.
  - Nicht wahrgenommene Stunden verfallen. Es gelten die allgemeinen Stornobedingungen.
- 

### **§8 Teilnahmevoraussetzungen & Pflichten**

- Dein Hund muss gesund und haftpflichtversichert sein.
  - Du informierst mich im Vorfeld über gesundheitliche oder verhaltensrelevante Besonderheiten (z. B. Aggression, Angst, Parasitenbefall).
  - Ich behalte mir vor, Hunde mit gesundheitlichen Risiken oder stark auffälligem Verhalten vom Unterricht auszuschließen.
- 

### **§9 Haftung**

- Du nimmst an allen Angeboten auf eigene Verantwortung teil. Ich hafte nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.
  - Die Verantwortung für Deinen Hund liegt jederzeit bei Dir, auch während des Trainings.
  - Die Nutzung von Hilfsmitteln (z. B. Schleppleine) erfolgt auf Dein eigenes Risiko.
  - Du übernimmst die volle Verantwortung für Dein eigenes Handeln und das Verhalten Deines Hundes. Du haftest für alle von Dir oder Deinem Hund verursachten Schäden – auch gegenüber Dritten, deren Hunden sowie an fremden Gegenständen – und verpflichtest Dich zur Übernahme sämtlicher anfallender Kosten, die daraus entstehen.
- 

### **§10 Hinweise zu Coaching, Tiersystemik, Human Design & Animal Design**

Tiersystemik, Aufstellungsarbeit, Human Design, Animal Design oder Coaching ersetzen nicht die Arbeit eines Psychotherapeuten, Arztes oder anderen medizinischen Fachpersonals. Eine laufende Behandlung soll daher nicht unter- oder abgebrochen werden, ebenso wenig soll eine künftig notwendige Behandlung hinausgeschoben oder unterlassen werden. Die Verantwortung zur Einhaltung ärztlicher Anordnungen liegt bei Dir.

Es werden keine Heilversprechen abgegeben und keine falschen Hoffnungen geweckt. Tiersystemik, Aufstellungsarbeit, Human Design, Animal Design oder Coaching sind keine Diagnoseverfahren, keine medizinischen Therapien und keine Heilkunde – sie behandeln weder Krankheiten noch Krankheitssymptome.

Mit der Terminbuchung erklärst Du Dich mit dieser Arbeitsweise einverstanden und nimmst in vollem Bewusstsein teil. Du trägst die volle Verantwortung für alle Prozesse, die dadurch in Gang kommen können, und entbindest **Marina Kaiser – BewusstSEIN | Mensch & Hund** ausdrücklich von jeglicher Haftung für mögliche Folgen.

---

## §11 Ausschluss von der Teilnahme

Ich behalte mir vor, TeilnehmerInnen auszuschließen, wenn:

- tierschutzwidriges Verhalten beobachtet wird,
- eine Gefahr für Mensch oder Tier besteht,
- wiederholt Anweisungen missachtet werden.

Eine Rückerstattung ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

---

## §12 Medien & Urheberrecht

- Private Ton-, Bild- und Videoaufnahmen sind nur nach Absprache erlaubt.
  - Mit der Teilnahme erklärst Du Dich einverstanden, dass im Rahmen der Veranstaltungen und Trainings Fotos und/oder kurze Videoaufnahmen gemacht werden dürfen, auf denen Du und/oder Dein Hund erkennbar sein könntest.
  - Diese Aufnahmen dürfen – nach sorgfältiger Auswahl und unter Wahrung der Würde aller Beteiligten – zu Zwecken der Öffentlichkeitsarbeit (z. B. Website, Social Media, Werbematerialien) verwendet werden.
  - Du kannst dieser Verwendung jederzeit schriftlich für die Zukunft widersprechen.
  - Alle im Training ausgehändigten Materialien unterliegen dem Urheberrecht. Sie sind nur für den privaten Gebrauch bestimmt und dürfen nicht weitergegeben werden.
- 

## §13 Datenschutz

Deine personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt und nur für die Kommunikation im Rahmen unserer Zusammenarbeit genutzt (z. B. Rechnungsstellung, Terminabsprachen).

Weitere Informationen findest Du in meiner Datenschutzerklärung unter:  
[www.bewusstsein-mensch-hund.de/datenschutz](http://www.bewusstsein-mensch-hund.de/datenschutz)

---

## §14 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Büdingen.

---

Stand: März 2025