

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Marina Kaiser - BewusstSEIN | Mensch & Hund



§1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen, die von **Marina Kaiser | BewusstSEIN | Mensch & Hund** angeboten werden. Dazu gehören unter anderem Einzelcoachings, Online-Angebote und digitale Produkte. Mit Deiner Buchung erklärst Du Dich mit diesen Bedingungen einverstanden. Die aktuell gültige Version ist jederzeit unter www.bewusstsein-mensch-hund.de einsehbar.

§2 Vertragsabschluss und Teilnahme

Mit Deiner Buchung (schriftlich, telefonisch oder online) gibst Du ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald ich Deine Buchung bestätige. Auch mündlich vereinbarte Termine sind bindend.

§3 Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die jeweils auf der Website oder im persönlichen Kontakt bekannt gegebenen Preise. Ich rechne nach § 19 UStG ohne Umsatzsteuer ab.

- Alle Angebote sind im Voraus zu zahlen.
 - Bei Zahlungsverzug entfällt die Teilnahmeberechtigung.
-

§4 Stornierung und Ausfall

Deine Seite

- Alle online gebuchten Produkte können von Dir innerhalb der gesetzlichen Frist von 14 Tagen nach Buchung kostenlos werden.
- Ausgenommen hiervon sind Mentorings (1:1 Begleitung) mit mir.
Hier gilt: eine kostenlose Stornierung ist bis 7 Tage vor dem gebuchten Termin möglich. Danach werden bis 48 Stunden vor dem Termin 50% der Kosten fällig. Bei Terminen, die später als 48 Stunden vor Beginn abgesagt werden, ist der komplette Betrag zu zahlen.
- Wurden bereits Leistungen durch **Marina Kaiser – BewusstSEIN | Mensch & Hund** erbracht (z.B. vorab gelieferte oder gesendete Unterlagen oder Kursinhalte sowie Downloads) entfällt die Rückgabefrist und eine Stornierung ist nicht mehr möglich. Hier wird ebenfalls der Kaufpreis komplett fällig. Eine Rückgabe ist hier nur bei technischen Fehlern möglich.

Meine Seite

- Eine verspätete Lieferung von Kursmaterialien bedingt keine Stornierungsmöglichkeit und verpflichtet **Marina Kaiser – BewusstSEIN | Mensch & Hund** nicht zur Rückzahlung des Kaufpreises.
 - Sollte ich krankheitsbedingt oder durch höhere Gewalt einen Termin absagen müssen, biete ich Dir zeitnah einen Ersatztermin an.
-

§5 Nutzung von digitalen Produkten & Online-Angeboten

- Du erwirbst ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den privaten Gebrauch. Weitergabe oder Öffentlichmachung ist nicht gestattet.
 - Bei einigen Angeboten ist im Anschluss an den letzten Termin ein WhatsApp-Support enthalten. Im Zeitraum des Supports erhältst Du werktags innerhalb von 12 Stunden eine Antwort auf Deine Fragen – entweder schriftlich oder per Sprachnachricht.
-

§6 Bedingungen für das Dojo der Verbundenheit

Dojo-Termine:

- Das Dojo der Verbundenheit findet jeweils am 1. Freitag im Monat statt und kann als Einzeltermin oder im Abo gebucht werden.

Dojo-Monats-Abo:

- Das Monats-Abo hat eine Mindestlaufzeit von 3 (drei) Monaten. Danach verlängert es sich automatisch um jeweils einen weiteren Monat, wenn Du es nicht vorher kündigst.
- Eine Kündigung ist mit einer Frist von einer Woche zum Monatsende per E-Mail an mich (marina@bewusstsein-mensch-hund.de) möglich.
- Die Rechnung erfolgt immer am 1. Arbeitstag des Monats per E-Mail.
- Beginn Deines Abos ist der erste mögliche Termin nach Buchung. Die Rechnungsstellung erfolgt erst ab dem ersten Termin.
- Nicht wahrgenommene Termine können nicht nachgeholt werden. Die Präsentation steht Dir im Rahmen des Abos aber kostenfrei zur Verfügung.

Dojo-Mini-Abo:

- Das Mini-Abo hat eine feste Dauer von 3 (drei) Monaten und endet automatisch nach dieser Zeit (3 Termine aufeinander folgend).
 - Ein Mini-Abo kannst Du nur einmal buchen. Danach ist es möglich, auf Wunsch (schriftlich per E-Mail) in das reguläre Abo zu wechseln.
-

§7 Teilnahmevoraussetzungen & Pflichten

- Dein Hund muss gesund und haftpflichtversichert sein.
 - Du informierst mich im Vorfeld über gesundheitliche oder verhaltensrelevante Besonderheiten (z. B. Aggression, Angst, Parasitenbefall).
 - Ich behalte mir vor, Hunde mit gesundheitlichen Risiken oder stark auffälligem Verhalten vom Unterricht auszuschließen.
-

§8 Haftung

- Du nimmst an allen Angeboten auf eigene Verantwortung teil. Ich hafte nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.
 - Die Verantwortung für Deinen Hund liegt jederzeit bei Dir, auch während des Trainings.
 - Die Nutzung von Hilfsmitteln (z. B. Schleppleine) erfolgt auf Dein eigenes Risiko.
 - Du übernimmst die volle Verantwortung für Dein eigenes Handeln und das Verhalten Deines Hundes. Du haftest für alle von Dir oder Deinem Hund verursachten Schäden – auch gegenüber Dritten, deren Hunden sowie an fremden Gegenständen – und verpflichtest Dich zur Übernahme sämtlicher anfallender Kosten, die daraus entstehen.
-

§9 Hinweise zu Coaching, Tiersystemik, Human Design & Animal Design

Tiersystemik, Aufstellungsarbeit, Human Design, Animal Design oder Coaching ersetzen nicht die Arbeit eines Psychotherapeuten, Arztes oder anderen medizinischen Fachpersonals. Eine laufende Behandlung soll daher nicht unter- oder abgebrochen werden, ebenso wenig soll eine künftig notwendige Behandlung hinausgeschoben oder unterlassen werden. Die Verantwortung zur Einhaltung ärztlicher Anordnungen liegt bei Dir.

Es werden keine Heilversprechen abgegeben und keine falschen Hoffnungen geweckt. Tiersystemik, Aufstellungsarbeit, Human Design, Animal Design oder Coaching sind keine Diagnoseverfahren, keine medizinischen Therapien und keine Heilkunde – sie behandeln weder Krankheiten noch Krankheitssymptome.

Mit der Terminbuchung erklärst Du Dich mit dieser Arbeitsweise einverstanden und nimmst in vollem Bewusstsein teil. Du trägst die volle Verantwortung für alle Prozesse, die dadurch in Gang kommen können, und entbindest **Marina Kaiser – BewusstSEIN | Mensch & Hund** ausdrücklich von jeglicher Haftung für mögliche Folgen.

§10 Medien & Urheberrecht

- Private Ton-, Bild- und Videoaufnahmen sowie Mitschnitte von 1:1 Sitzungen und Dojo-Treffen sind nur nach Absprache erlaubt.
- Mit der Teilnahme an den Angeboten von **Marina Kaiser – BewusstSEIN | Mensch & Hund** erklärst Du Dich damit einverstanden, dass im Rahmen der Veranstaltungen Bilder und/oder kurze Videoaufnahmen gemacht werden dürfen, auf denen Du und/oder Dein Hund erkennbar sein könntest.

- Diese Aufnahmen dürfen – nach sorgfältiger Auswahl und unter Wahrung der Würde aller Beteiligten – zu Zwecken der Öffentlichkeitsarbeit (z. B. Website, Social Media, Werbematerialien) verwendet werden.
 - Du kannst dieser Verwendung jederzeit schriftlich für die Zukunft widersprechen.
 - Alle ausgehändigten Materialien unterliegen dem Urheberrecht. Sie sind nur für den privaten Gebrauch bestimmt und dürfen nicht weitergegeben werden.
-

§11 Datenschutz

Deine personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt und nur für die Kommunikation im Rahmen unserer Zusammenarbeit genutzt (z. B. Rechnungsstellung, Terminabsprachen).

Weitere Informationen findest Du in meiner Datenschutzerklärung unter:
www.bewusstsein-mensch-hund.de/datenschutz

§12 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist 63654 Büdingen.

Stand: Februar 2026